

Étape 1

Veillez compléter tous les détails de ce formulaire et signer la déclaration afin que nous puissions traiter votre déclaration le plus efficacement possible.

Numéro de facture:

Votre nom:

Votre numéro de code postal:

Le(s) produits & La (Les) raison(s) du retour:

Étape 2- Si Défaut

Décrivez maintenant la nature du ou des défaut (s) afin que nous puissions le vérifier rapidement.

Étape 3 - Déclaration

Maintenant, vérifiez, cochez et signez cette déclaration. Si vous ne pouvez pas cocher toutes les cases ou avoir des problèmes, veuillez appeler le service clientèle au 04 87 91 24 34

Je confirme que je retourne le ou les articles dans les 14 jours civils suivant la livraison.

Je confirme que ce retour est défectueux, mais je l'ai bien emballé et convient donc au retour:

J'ai contacté le service clientèle pour l'informer de ce Problème.

Veillez signer et dater ci-dessous pour confirmer que vous êtes satisfait de tous les détails de ce formulaire.

Étape 4

Enfin, veuillez plier le long des deux lignes en pointillé pour que seul ce panneau soit visible. Joignez à votre déclaration avec cette adresse de retour face imprimée.

Veillez renvoyer ce colis à:

**Departement des Retours
Rampes Directes
Robert Bosch Str. 24
41541 Dormagen
Allemagne**